

DO RAKOUSKA VOLNOU CESTOU:

Vstup České republiky do Schengenského prostoru přinesl ukončení hraničních kontrol na hranicích se sousedními státy. Hranice je možné překračovat i mimo současné hraniční přechody a bez časového omezení. Při přejíždění hranic vozidly není nutné zastavovat a předkládat cestovní doklady.

Vstupem do Schengenu se však nic nemění na povinnosti prokázat se v případě potřeby platným cestovním dokladem. Tím je pro státní občany České republiky platný cestovní pas nebo občanský průkaz se strojově čitelnou zónou. Povinnost cestovat s platným dokladem totožnosti se vztahuje rovněž na děti mladší 15 let.

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ ZTRÁTY DOKLADŮ A JINÝCH VĚCÍ ?

Asi nejhorší situace vzniká v momentě, kdy v zahraničí ztratíte peněženku s doklady nebo je vám odcizena. Vždy sice záleží, co je jejím obsahem, ale obecně se předpokládá, že v ní máte peníze, doklady a platební karty (doufáme tedy, že u nich nemáte napsaný PIN, to opravdu nedělejte). Při ztrátě peněženky postupujte následovně:

- **nejdůležitější je zachovat klid a chladnou hlavu.** Nic hrozného se neděje, dopady můžete minimalizovat.
- pokud jste v peněžence měli platební karty, snažte se **okamžitě kontaktovat banku a tyto karty zablokovat** - do banky buď volejte (často mají speciální čísla na blokování karet, ale volat lze i na běžnou zákaznickou linku) a nebo se hned připojte na internet a kartu zablokujte v internetovém bankovníctví. Jakmile budete mít toto hotovo, máte půl starostí za sebou.
- dalším krokem je, v případě, že vám byly doklady odcizeny, **kontaktování policie** (mějte na ni uloženo telefonní číslo) a nahlášení ztráty dokladů a sepsání protokolu (bude se vám hodit, máte-li cestovní pojištění, které pokrývá i ztrátu dokladů či dalších osobních věcí)
- pokud vám byly odcizeny doklady a nemáte žádné záložní, **kontaktujte zastoupení České republiky v Rakousku (tel.: +43 (0)1/89 95 80)** a požádejte je o pomoc a asistenci v dané situaci. Je možné se též obrátit na Operační a informační centrum Ministerstva zahraničních věcí ČR, tel: + 420 224 182 425.
- **kontaktujte asistenční službu pojišťovny**, u které máte cestovní pojištění (které ideálně zahrnuje i krytí pro případ ztráty dokladů) a dořešte s ní další postup.